



¿Busca asistencia con la factura de energía?

Tenemos opciones.

Avista cuenta con diferentes maneras para ayudarlo con su factura. Una de esas opciones es la asistencia con la facturación para los clientes que reúnen los requisitos de ingresos y los que tienen dificultades económicas. Llámenos al 800-227-9187 para hablar sobre cómo podemos ayudarlo.

OPCIONES DE FACTURACIÓN

La **Facturación por niveles de confort** reduce los altibajos estacionales de las facturas de energía al dividir el consumo anual en 12 pagos mensuales iguales. Su cuenta debe estar al día con un historial de consumo de al menos 12 meses para poder acceder a este programa.

La **Fecha de vencimiento de preferencia** puede ayudar a alinear la fecha de vencimiento de la facturación con el día de pago. Es posible que podamos ajustar la fecha de vencimiento del pago, en función del estado de la cuenta y la situación específica (se aplican algunas restricciones).

La **Facturación electrónica** le permite recibir sus facturas por correo electrónico y establecer recordatorios de fechas de vencimiento y otras notificaciones.

OPCIONES DE PAGO

Los **Acuerdos de pago** pueden realizarse de forma individual para aquellos que lo necesiten. Llámenos o acceda a nuestro sitio web, atmyavista.com, para realizar acuerdos de pago en línea.

El **Pago automático** deduce de forma automática su pago de Avista de su cuenta corriente o caja de ahorros cada mes o lo carga a su tarjeta de débito o crédito.

AYUDA FINANCIERA

Las **Subvenciones de asistencia energética**, como Project Share, se encuentran disponibles para los clientes residenciales que cumplan con las condiciones de elegibilidad. Póngase en contacto con la Agencia de acción comunitaria de su localidad a fin de conocer si cumple con los requisitos para recibir asistencia con la factura.

Visite myavista.com/assistance para encontrar su oficina local de Acción comunitaria.

(Ver información adicional en el reverso).

The Avista logo consists of the word "AVISTA" in a bold, white, sans-serif font. To the left of the text is a stylized graphic of a power line tower or a similar structure, also in white. The logo is set against a dark blue rectangular background.



OTRAS FORMAS DE AYUDAR A GESTIONAR SU FACTURA DE ENERGÍA

Las **Herramientas de gestión de la energía en línea** pueden hacer que el acceso a la información sobre facturación y energía sea rápido y sencillo. Los clientes en línea cuentan con una variedad de herramientas a su alcance y es fácil registrarse. Acceda a su cuenta en línea en myavista.com.

La **Información sobre la factura y el consumo** proporciona consejos de ahorro de energía y ayuda a explicar lo que podría estar afectando a su factura más reciente, encuéntrala en la página Compare sus facturas.

El **Perfil de energía y ahorro** va un paso más allá para obtener un análisis energético más exhaustivo y una lista completa de formas de ahorrar energía. Al completar el Perfil de energía, verá un desglose más preciso sobre cómo se utiliza su energía. Acceda a su cuenta en línea en myavista.com.

La **Comparación de facturas** muestra cualquier factura comparada con las anteriores e identifica cómo las facturas se ven afectadas por el clima y el número de días del periodo de facturación. Acceda a su cuenta en línea en myavista.com.

La **Eficiencia energética** es una parte importante de la gestión de los costos energéticos a corto y largo plazo. Avista ofrece consejos de eficiencia energética, reembolsos e información para que los hogares sean lo más eficientes posible en myavista.com/waytosave.

El **Alcance de Avista** incluye nuestra furgoneta de recursos energéticos que viaja a zonas de todo Washington e Idaho distribuyendo materiales de conservación de energía.

Visite myavista.com/outreach para ver si hay un evento cerca.